



Wat weten we al? Samen beslissen

Inspiratie van toepasbare tools

Infographic - Samen beslissen met ouderen

Informatie over het proces van samen beslissen bij kwetsbare ouderen gebaseerd op onderzoek van het Radboudumc naar een passend gespreksmodel voor ouderen met meerdere chronische aandoeningen.

Persoonsgerichte zorg - Hulpmiddelen samen beslissen

Materialen voor ouderen en chronisch zieken over samen beslissen en hoe je je team of organisatie daarin meeneemt.

Professionele besluitvorming in jouw sociaal wijkteam

Onderzoek van Movisie naar professionele besluitvorming in vier sterk verschillende teams van sociaal professionals.

Meer informatie en tools?

Hier vind je alle tools op een rij:
www.dementiezorgvoorelkaar.nl/samenbeslissen

Zelf aan de slag met samen beslissen?

Dementiezorg voor Elkaar ondersteunt samenwerkende professionals met het verbeteren van de dementiezorg. Vraag gratis ondersteuning aan. Neem een kijkje op www.dementiezorgvoorelkaar.nl/samenbeslissen.



Gezamenlijke besluitvorming in zorgnetwerken van ouderen met dementie

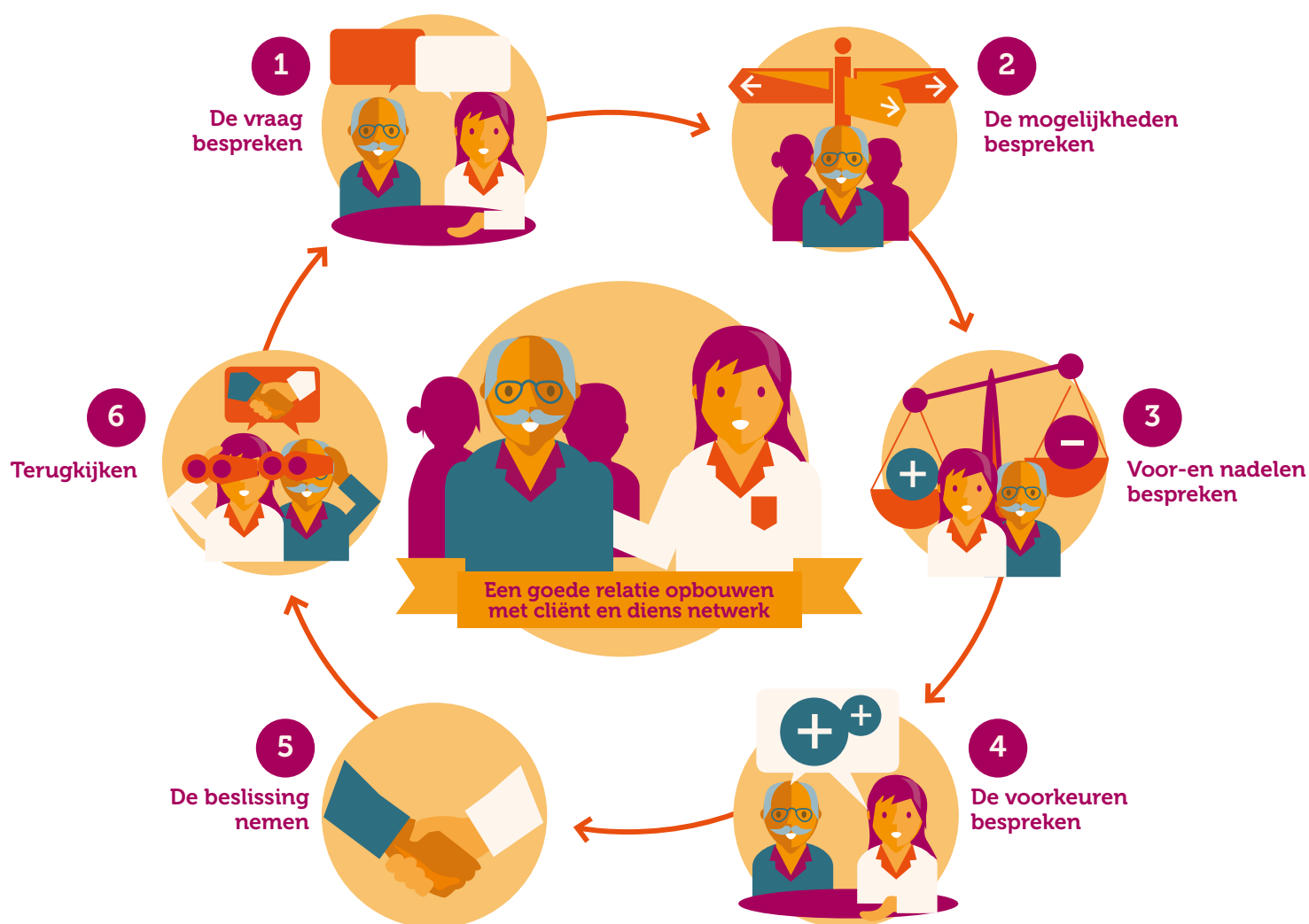
Dementiezorg voor Elkaar werkt samen met Hogeschool Windesheim op het thema samen beslissen. Dr. Leontine Groen - van de Ven is onderzoeker Innoveren met Ouderen bij Hogeschool Windesheim. Zij onderzoekt hoe de besluitvorming bij mensen met dementie, hun mantelzorgers en hulpverleners verloopt. Door het progressieve verloop van deze ziekte worden zij steeds opnieuw geconfronteerd met beslissingen over het dagelijks bestaan. Samen beslissen is vaak niet zo vanzelfsprekend.



Samen beslissen? Doe het samen!

Voelen jouw cliënten zich gehoord? Kunnen ze zoveel mogelijk hun eigen keuzes maken en zelf beslissingen nemen over hun zorg en ondersteuning? Worden ze daar voldoende bij geholpen?

Met 'Samen beslissen' kun je jouw cliënten helpen keuzes te maken en beslissingen te nemen over de zorg en ondersteuning die het beste bij hen past. Tijdens dit keuzeproces deelt ieder de kennis, waarden en voorkeuren. Samen verken je wat ze betekenen voor deze cliënt in deze situatie. Samen beslissen jullie wat op dit moment de beste keuzes zijn voor zorg en ondersteuning.



Wat levert samen beslissen op?

Meer informatie op de achterzijde.

- Aandacht voor onderwerpen en problemen van cliënten die er echt toe doen waardoor cliënten meer tevreden zijn over de zorg en ondersteuning.
- Betere relatie tussen zorgprofessional, cliënt en naasten.
- Je kunt eventuele risico's beter inschatten.
- Zorgprofessionals ervaren dat ze zorg leveren die de kwaliteit van leven verbetert.



Bron: @Windesheim @Vilans

Waar moet je op letten?



- Zorg dat je de cliënt expliciet uitnodigt om deel te nemen aan het proces. Dit is een belangrijke stap die vaak vergeten wordt waardoor samen beslissen kan mislukken.
- Let op gelijkwaardigheid, het erkennen van elkaars belangen en deskundigheid.
- Besef dat er tijd nodig is voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie, een belangrijke voorwaarde voor het succes van samen beslissen.
- Let goed op de communicatie. Het letten op taalgebruik, houding, snelheid, hoeveelheid onderwerpen die worden besproken en concentratiespanne maken het mogelijk om een gelijkwaardig gesprek te voeren.

Bron: @Windesheim @Vilans

'Kees ze hebben jou daar nodig'

'Alles gaat goed, er is niets aan de hand,' zegt Kees. Hij heeft vasculaire dementie, maar ervaart dat zelf niet zo. Hij vindt dat zijn vrouw Karin altijd zo overdrijft. Voor Karin valt het zwaar om continu met een man met dementie te leven. Ze heeft bij hun casemanager aangegeven dat ze wat ruimte voor zichzelf nodig heeft. Door beperkt ziekte-inzicht is het voor Kees lastig om zich voor te stellen wat zijn dementie voor zijn omgeving betekent. Terwijl het Karin zou helpen als hij enkele dagdelen per week naar een dagbesteding zou gaan.

Goede voorbereiding

Mensen met dementie ervaren vaak angst om iets nieuws buitenshuis te proberen. Dat zegt haar casemanager Marijke. Een goed plan hebben is dan ook heel belangrijk. Je hebt immers maar een paar kansen om het te proberen. Als het voor iemand met dementie direct een negatieve ervaring is, neemt de angst toe en wordt de kans alleen maar kleiner dat het nog lukt.

Kijk wat past

Samen met dochter Ilse kijken Marijke en Karin wat Kees echt leuk vindt en wat bij hem past. Kees is een grote sterke man, die graag buiten actief is. Ze vinden een plek met veel buitenactiviteiten zoals houtkappen, fietsen en wandelen. Ze bespreken hoe ze dit voorstel het best aan Kees kunnen gaan voorleggen om hem te betrekken en te ontdekken wat hij wil.

De juiste woorden

Samen beslissen vraagt om veel creativiteit van betrokkenen én vertrouwen. De juiste woorden om het voorstel aan Kees voor te leggen zijn heel belangrijk, anders schiet hij in de weerstand. 'Je wilt een leuke dag hebben' werkt beter dan woorden als 'dagopvang' en 'dagbesteding'. Maar denk ook aan non-verbale taal en beelden. Laat Kees het zien en beleven.



Samenwerken, 'the key to succes'

'Kees, ze hebben jou daar nodig.' Dat sloeg bij hem aan. Om snel een indicatie te krijgen, betrok Marijke ook de wmo-consulent in het proces. Hierbij is het belangrijk dat de persoon met dementie zelf wil en dat duidelijk is waar iemand naar toe gaat. Daarnaast helpt het als Kees een rol krijgt die zorgt voor een gevoel van eigenwaarde, waardoor hij ervaart dat hij er nog toedoet. Tot slot mag het niet te lang duren. Dan kan de angst toch weer de overhand krijgen bij iemand met dementie. Dit is bij Kees niet gebeurd. Hij werkt nu als 'vrijwilliger' en helpt anderen.