

Integraal werken vraagt reflectie en een leercultuur: tips en tools.

Een positieve integrale samenwerking kan in de weg gezeten worden door verschillende redenen, zoals eigen (financiële) belangen, verschillende aanpakken en onuitgesproken onderhuidse gevoelens. Samenwerkingsketens geven aan (te) weinig te reflecteren op het samenwerkingsproces waardoor de hobbels in het hulpverleningsproces blijven zitten en de samenwerking niet optimaal is. Wat kan hierbij helpen? Deze tips en tools helpen je te reflecteren en te werken aan een betere samenwerking.

1

**WAAROM
MOEILIK DOEN
ALS
HET SAMEN KAN**

Loesje

POSTBUS 1045 6801 BA ARNHEM GIRO3254768

Ga bij jezelf na: is er onderling vertrouwen?

Voor een goede samenwerking en om te kunnen reflecteren is vertrouwen van belang. Vaak spelen (financiële) belangen een rol in een samenwerkingsverband. Dit kan leiden tot spanning of een gevoel van concurrentie.

- Leer elkaar kennen, weet wat ieders rol is.
- Maak het gebrek aan vertrouwen bespreekbaar.
- Wees behulpzaam voor elkaar waardoor je een positieve samenwerking bewerkstelligt.

2

**ALS JE NIET
MEESPEELT
BEN JE NOOIT
AAN ZET**

Loesje

Postbus 1045 6801 BA Arnhem www.loesje.nl

Formuleer gezamenlijk een heldere visie, vanuit cliënt-perspectief, met de samenwerkingspartners.

- Werk vanuit een gezamenlijk vertrekpunt: de cliënt centraal.
- Laat niet het netwerk leidend zijn, maar de doelgroep waarvoor je je inzet.
- Ga met open vizier en respect met elkaar om, zodat de cliënt en mantelzorg de zorg krijgen die ze verdienen.
- Vorm werkgroepen vanuit het gezamenlijk doel/ de gezamenlijke subdoelen.

3

**STILSTAAN
BIJ JE
HANDELEN
IS
VOORUITGANG**

Loesje

Bevorder een leercultuur door ruimte voor reflectie op de samenwerking

- Bevorder transparante communicatie
- Maak onderstroom en dilemma's bespreekbaar
- Bespreek drijfveren en (financiële) belangen
- Blijf kritisch naar wat er gebeurt en blijf mee bewegen.
- Blijf netwerken, elkaar opzoeken en bevragen.

4

**PFFF STUDEREN
HET ENIGE
WAT ER GEBEURT
IS DAT JE
SLIMMER WORDT**

het broertje van

Loesje

Meet de resultaten van de samenwerking

- Stel jezelf de vraag: wat levert onze samenwerking op voor de cliënt?
- Creëer bewustwording: waarom doen we wat we doen? Draagt dit bij aan ons doel? Moeten we bijsturen?
- Kijk naar je samenwerkingsverband, functioneert deze nog voldoende of is het nodig om deze op-

5

**MIJN TALENTEN
WILLEN NOG WEL 'S
VERSTOPPERTJE
SPELEN**

de moeder
van

Loesje

Postbus 1045 6801 BA Arnhem www.loesje.nl

Ontwikkel en stimuleer professionele (speel)ruimte

- Denk in mogelijkheden, zodat de klant krijgt wat aansluit bij behoeften en wensen. Juist bij tegengestelde belangen en drijfveren.
- Durf je verantwoordelijkheid te nemen met elkaar. Je hebt een rol in het geheel.

DEMENTIEZORG
VOOR ELKAAR