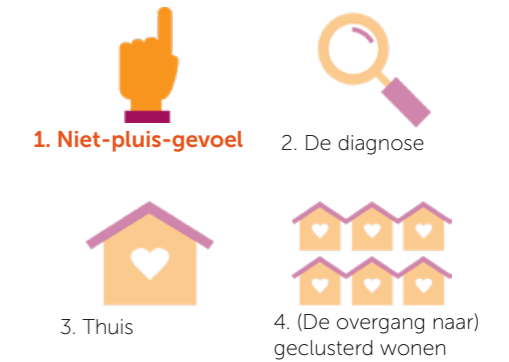


# Knelpunteninventarisatie

Gebruik dit formulier om inzicht te krijgen in de knelpunten die spelen bij het 'niet-pluis-gevoel' aan de hand van de vier thema's. Met dit formulier kun je in gesprek gaan over de dementiezorg in jouw regio. In de schema's staan hulpvragen en onderwerpen van punten die vaak voorkomen. Dit is om je op weg te helpen. Voel je vrij om zelf onderwerpen of vragen toe te voegen.



## De dienstverlening

Sluit het aanbod aan bij de behoeften van de cliënt en/of naaste? Wordt het aanbod op de juiste plek aangeboden en is het in voldoende mate beschikbaar? Is het aanbod ook toereikend voor mensen die niet zelf de hulpvraag stellen? Is er sprake van een wachtlijst?

Actief signaleren

Vroegtijdige screening

Casemanagement

Hulpverleners zonder indicatie

Signaleren van behoeften van mantelzorgers

Actief vervolg geven aan signalen van bijv. familie of burens



## Informatie

Is op het juiste moment de juiste informatie beschikbaar? Denk hierbij zowel aan informatie voor inwoners, naasten, vrijwilligers als professionals. Welke voorzieningen zijn er?

Kennis over voorliggende voorzieningen, voor hulpverleners

Waar kun je als familie met signalen naar toe?

Info over de ziekte dementie bereikt migranten niet



## Continuïteit in de keten

Wie zijn er allemaal betrokken? Kunnen we de keten en de overgangen binnen de keten nog beter maken? Hoe is de overdracht geregeld? Weet men van elkaar wat ze doen? Hoe wissel je gegevens uit?

Toeleiding naar diagnostiek

Uitwisseling van gegevens; het delen van je zorgen

Op het juiste moment naar elkaar doorverwijzen en gebruik maken van elkaar.

Niet weten wie er allemaal in een situatie zitten



## Deskundigheid

Weet ieder op zijn eigen positie in de keten voldoende van dementie om het juiste te doen? Is de hulpverlener voldoende proactief?

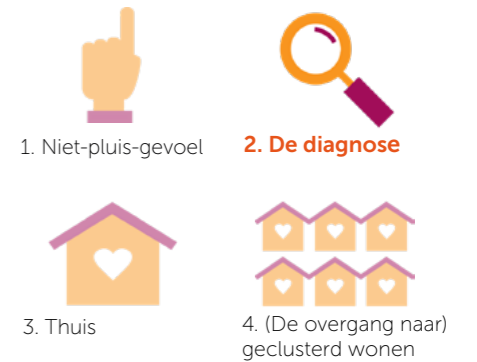
Kunnen onderkennen van signalen

Kunnen onderkennen van signalen bij specifieke doelgroepen

Kennis van andere culturen

# Knelpunteninventarisatie

Gebruik dit formulier om inzicht te krijgen in de knelpunten die spelen tijdens 'de diagnose' aan de hand van de vier thema's. Met dit formulier kun je in gesprek gaan over de dementiezorg in jouw regio. In de schema's staan hulpvragen en onderwerpen van punten die vaak voorkomen. Dit is om je op weg te helpen. Voel je vrij om zelf onderwerpen of vragen toe te voegen.



## De dienstverlening

Sluit het aanbod aan bij de behoeften van de cliënt en/of naaste? Wordt het aanbod op de juiste plek aangeboden en is het in voldoende mate beschikbaar? Is het aanbod ook toereikend voor mensen die niet zelf de hulpvraag stellen? Wordt de diagnose tijdig gesteld?

Tijdig stellen van de diagnose

Beschikbaarheid observatieplaatsen

Aandacht voor welzijnsgerichte diagnostiek

Ambulante mogelijkheid voor diagnostiek

Wachtrij m.b.t. diagnostiek

Actief vervolg geven aan signalen van bv familie of buren



## Informatie

Is op het juiste moment de juiste informatie beschikbaar? Denk hierbij zowel aan informatie voor inwoners, naasten, vrijwilligers als professionals. Wie stelt de diagnose?

Wie stelt welke diagnose?

Kennis over benodigde informatie t.b.v. CIZ-indicatie of (her)indicatie Wlz



## Continuïteit in de keten

Kunnen we de keten en de overgangen binnen de keten nog beter maken? Hoe is de overdracht geregeld? Weet men van elkaar wat ze doen?

Het vervolg op de diagnose

Informatieverstrekking na diagnose aan casemanager

Registratie, is er een doorlopend dossier?

Is er opvolging indien er geen sprake is van dementie? En door wie?



## Deskundigheid

Weet ieder op zijn eigen positie in de keten voldoende van dementie om het juiste te doen? Is de hulpverlener voldoende proactief? Is er aandacht voor jonge mensen met dementie?

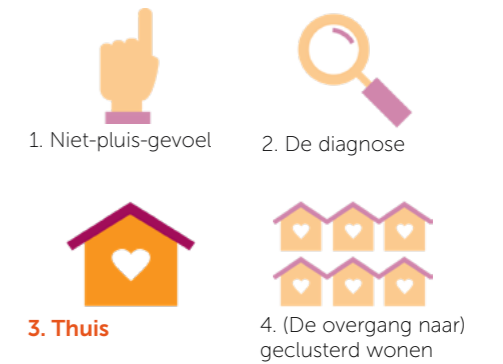
Diagnostiek bij jonge mensen met dementie

Kunnen omgaan met ontkenning van de ziekte

Kennis van andere culturen

# Knelpunteninventarisatie

Gebruik dit formulier om inzicht te krijgen in de knelpunten die spelen 'in de thuis-fase' aan de hand van de vier thema's. Met dit formulier kun je in gesprek gaan over de dementiezorg in jouw regio. In de schema's staan hulpvragen en onderwerpen van punten die vaak voorkomen. Dit is om je op weg te helpen. Voel je vrij om zelf onderwerpen of vragen toe te voegen.



## De dienstverlening

Sluit het aanbod aan bij de behoeften van de cliënt en/of naaste? Is er een wachtlijst? Wordt het aanbod op de juiste plek aangeboden en is het in voldoende mate beschikbaar? Is het aanbod ook toereikend voor mensen die niet zelf de hulpvraag stellen?

Aanvragen WMO-voorzieningen zoals traplift	<input type="text"/>
Wachtlijst voor casemanagement	<input type="text"/>
Begeleiding vanuit behoeften cliënt	<input type="text"/>
Inzet domotica	<input type="text"/>
Diensten m.b.t. veilig wonen/bewegen	<input type="text"/>



## Informatie

Is op het juiste moment de juiste informatie beschikbaar? Denk hierbij zowel aan informatie voor inwoners, naasten, vrijwilligers als professionals. Is er een overzicht van voorzieningen en hulpverleners?

Overzicht voorzieningen en hulpverleners op wijkniveau

Onbekendheid over de taken van de casemanager



## Continuïteit in de keten

Kunnen we de keten en de overgangen binnen de keten nog beter maken? Hoe is de overdracht geregeld? Weet men van elkaar wat ze doen?

Erkenning positie casemanager	<input type="text"/>
Onderling informatie uitwisselen	<input type="text"/>
Onderlinge afstemming met ziekenhuis	<input type="text"/>
Afstemming rond medicatie	<input type="text"/>
Anticiperen op volgende fase	<input type="text"/>
Niet weten wie er allemaal in een situatie zitten	<input type="text"/>



## Deskundigheid

Weet ieder op zijn eigen positie in de keten voldoende van dementie om het juiste te doen? Is de hulpverlener voldoende proactief? Hoe is bijscholing geregeld?

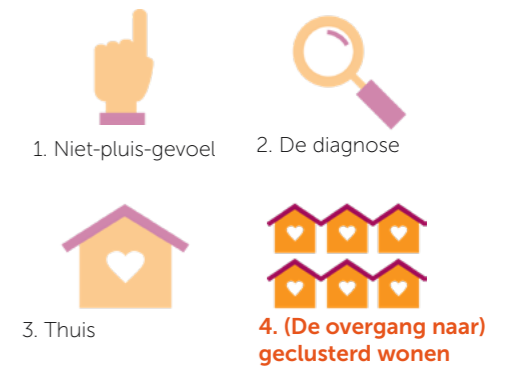
Beschikbaarheid gespecialiseerde thuiszorg PG

Bijscholing zorgmedewerkers

Individuele begeleiding

# Knelpunteninventarisatie

Gebruik dit formulier om inzicht te krijgen in de knelpunten die spelen bij **'(de overgang naar) geclusterd wonen'** aan de hand van de vier thema's. Met dit formulier kun je in gesprek gaan over de dementiezorg in jouw regio. In de schema's staan hulpvragen en onderwerpen van punten die vaak voorkomen. Dit is om je op weg te helpen. Voel je vrij om zelf onderwerpen of vragen toe te voegen.



## De dienstverlening

Sluit het aanbod aan bij de behoeften van de cliënt en/of naaste? Is er een wachtlijst? Wordt het aanbod op de juiste plek aangeboden en is het in voldoende mate beschikbaar? Is het aanbod ook toereikend voor mensen die niet zelf de hulpvraag stellen?

Wachtlijst voor een aantal verpleeghuizen

Beschikbaarheid van vrijwilligers in het verpleeghuis

Mogelijkheid tijdelijke plaatsen voor gewenning



## Informatie

Is op het juiste moment de juiste informatie beschikbaar? Denk hierbij zowel aan informatie voor inwoners, naasten, vrijwilligers als professionals. Is er een overzicht van voorzieningen en hulpverleners?

Wat is nodig tbv indicatiestelling CIZ, procedureel en per situatie



## Continuïteit in de keten

Kunnen we de keten en de overgangen binnen de keten nog beter maken? Hoe is de overdracht geregeld? Weet men van elkaar wat ze doen?

Afstemmen met familie of de zorg nog wel of niet thuis kan

Geen warme overdracht mogelijk bij crisis

Er wordt niet vroegtijdig genoeg geïndiceerd voor de Wlz

Aanwezigheid doorlopend dossier

Afbouw casemanagement



## Deskundigheid

Weet ieder op zijn eigen positie in de keten voldoende van dementie om het juiste te doen? Is de hulpverlener voldoende proactief? Hoe is bijscholing geregeld?

Inschatten zzp door de betrokken professional

Begeleiden van het proces van overplaatsing naar verpleeghuis