

Mist u niets?

Richtlijnen voor meerjarenplan 2018-2020

Om tot de juiste aandachtspunten in het meerjarenplan te komen, heeft u input vanuit uw gemeente opgehaald en in een sterkte-zwakke analyse verzameld. Om er zeker van te zijn dat u niets mist, adviseren we u onderstaande richtlijnen langs te lopen. Per onderwerp is aangegeven wat de herkomst ervan is, mocht u meer informatie willen.

Zorg voor cliënten

1. Zorg voor voldoende personeel, vaste gezichten en meer en beter gekwalificeerd personeel. (Dementiemonitor + Zorgstandaard Dementie)
2. Persoonlijke verzorging en verpleging, hulp in het huishouden en passende dagactiviteiten zijn noodzakelijk voorwaarden om het thuis wonen goed vol te houden. (Dementiemonitor)
3. Omarm de Zorgstandaard Dementie als kwaliteitswaarborg. Daarmee werkt u met de laatste wetenschappelijke inzichten. (Afspraken zorgverzekeraars)
4. Ga zorgvuldig met cliënten en hun naasten om. (Zorgstandaard Dementie & Zorgstandaard)
5. Werk aan snelle en juiste diagnostiek. (Zorgstandaard Dementie)
6. Werk aan individuele preventie, gericht op mensen met een verhoogd risico of een niet pluisgevoel. Pak signalen op die kunnen wijzen op cognitieve problemen en leidt mensen actief naar een diagnostisch traject. (Zorgstandaard)

Mantelzorg

7. De belasting van mantelzorg neemt bij dementie vaak toe. Heb oog voor overbelasting, zoek overbelaste groepen mantelzorgers actief op en ondersteun hen in hun behoeften. (Dementiemonitor & Netwerkindicatoren dementie 2016 & Zorgstandaard)
8. Maak ondersteuningsmogelijkheden zichtbaar voor mantelzorgers. Dat kan door het organiseren van Alzheimer Cafés, lotgenotengroepen, voorlichting, telefonische hulpdienst en respijtzorg. (Focusbrief dementie Alzheimer Nederland)
9. Gebruik resultaten uit de Dementiemonitor mantelzorg om het beleid op te stellen en bij te stellen. (Netwerkindicatoren dementie 2016)

Samenleving / bewustwording

10. Werk aan bewustwording: niet iedereen weet wat dementie is en hoe de ziekte verloopt. (Dementiemonitor & Zorgstandaard)
11. Verspreid kennis over dementie via winkeliers, sportverenigingen en maatschappelijke organisatie. Werk met lokale partijen aan de dementievriendelijke samenleving. Stimuleer bedrijven, verenigingen en inwoners om dementievriendelijk te worden. (Focusbrief dementie Alzheimer Nederland & Zorgstandaard)
12. Technologische middelen kunnen erg behulpzaam zijn, maar zijn nog niet bij iedereen geaccepteerd. (Focusbrief dementie Alzheimer Nederland)
13. Krijg zicht op de grootte van de groep mensen met dementie in uw gebied. Heb oog voor hun behoeften en wensen en speel daar met elkaar op in. Inzicht in de cijfers is belangrijk om aanbod op de vraag af te stemmen en te kunnen anticiperen. (Netwerkindicatoren dementie 2016)
14. Heb aandacht voor zorg en ondersteuning bij specifieke groepen, denk aan mensen met dementie van niet-westerse afkomst of mensen met een verstandelijke beperking. Het reguliere aanbod past vaak niet bij de wensen en behoeften van deze groepen. (Netwerkindicatoren dementie 2016)
15. Verstrek tijdig en duidelijk informatie. (Zorgstandaard Dementie & Zorgstandaard)

Samenwerking

16. Laat de casemanager verwijzen naar en samenwerken met het wijkteam en vice versa. (Focusbrief dementie Alzheimer Nederland)
17. Werk samen met woningcorporaties aan betaalbare, veilige en vertrouwde woningen voor mensen met dementie en hun naasten. (Focusbrief dementie Alzheimer Nederland + Zorgstandaard Dementie)
18. Weet van elkaar wat er aan zorg en ondersteuning wordt aangeboden. (Netwerkindicatoren dementie 2016)
19. Investeer in een actief samenwerkingsverband. (Netwerkindicatoren dementie 2016)
20. Bespreek randvoorwaarden, zoals financiën, tijd en mogelijkheden, met elkaar. Veranderingen in randvoorwaarden hebben gevolgen voor zorg en ondersteuning. (Netwerkindicatoren dementie 2016)
21. Maak duidelijke afspraken met aanbieders en samenwerkingspartners over informatie-uitwisseling. Bespreek wie wat doet, wanneer en op welke manier. (Netwerkindicatoren dementie 2016)
22. Voer het gesprek in de ketenzorg dementie over de continuïteit van zorg (w.o. duidelijk en deskundig aanspreekpunt voor cliënten en hun naasten), de deskundigheid van zorgprofessionals en de communicatie naar en met cliënten, verwijzers, aanbieders en huisartsen. (Afspraken zorgverzekeraars)
23. Verwijs actief naar elkaar. (Zorgstandaard Dementie)
24. De keten is in staat om de zorg voor mensen met dementie en hun naasten in de drie verschillende fasen (voor diagnostiek, rondom diagnostiek en na diagnostiek) optimaal te coördineren en uit te voeren, vanuit het perspectief van de patiënt en diens naasten. (Zorgstandaard)

Casemanagement

25. Wijs op het recht om door een casemanager te worden ondersteund. De helft van mantelzorgers weet hier niet van. (Dementiemonitor)
26. Houd de ontwikkelingen met betrekking tot het invullen van de functie van casemanager bij. Ontwikkel daar een visie op. Advies is om te participeren in landelijke initiatieven zoals actieplan Casemanagement, het plan van zorgverzekeraar Samen op weg en Dementiezorg voor elkaar. (Netwerkindicatoren dementie 2016)
27. Koop als zorgverzekeraar individueel casemanagement in die overeenkomt met de kwaliteitsnormen uit de Zorgstandaard Dementie. (Afspraken zorgverzekeraars)
28. Heb bij het casemanagement oog voor eenduidigheid, overzicht en goede afstemming van zorg en ondersteuning. Een duidelijk en vast aanspreekpunt is belangrijk, evenals afstemming tussen Wmo, Zvw en Wlz. (Afspraken zorgverzekeraars + Zorgstandaard Dementie)
29. Kwalitatief goede zorg voor mensen met dementie en hun naasten vraagt om maatwerk en vereist goede afstemming en flexibiliteit van de verschillende disciplines en betrokkenen. (Zorgstandaard)

Dagbesteding

30. Zorg voor toegankelijke dagbesteding voor mensen met dementie. Dagbesteding kan de noodzaak van kostbare zorg uitstellen. (Focusbrief dementie Alzheimer Nederland)
31. Stem activiteiten af op persoonlijke leeftijd, wensen en mogelijkheden. (Zorgstandaard Dementie)

Wmo

32. Laat de Wmo-consulent nagaan of er voldoende huishoudelijke hulp wordt ingezet. Bezuinigen op huishoudelijke hulp is inefficiënt omdat de persoon met dementie extra kwetsbaar is door regieverlies. (Focusbrief dementie Alzheimer Nederland)
33. Beperk de wachttijden voor o.a. Wmo-voorzieningen. Veel mantelzorgers vragen pas om hulp als het water hen al aan de lippen staat. (Focusbrief dementie Alzheimer Nederland & Afspraken zorgverzekeraars)