

Samen beslissen

Voelen jouw cliënten zich gehoord? Kunnen ze zoveel mogelijk hun eigen keuzes maken en zelf beslissingen nemen over hun zorg en ondersteuning? Worden ze daar voldoende bij geholpen?

Met 'Samen beslissen' kun je jouw cliënten helpen keuzes te maken en beslissingen te nemen over de zorg en ondersteuning die het beste bij hen past. Tijdens dit keuzeproces deelt ieder de kennis, waarden en voorkeuren. Samen verken je wat ze betekenen voor deze cliënt in deze situatie. Samen beslissen jullie wat op dit moment de beste keuzes zijn voor zorg en ondersteuning.

Wat levert samen beslissen op?

- Aandacht voor onderwerpen en problemen van cliënten die er echt toe doen waardoor cliënten meer tevreden zijn over de zorg en ondersteuning.
- Betere relatie tussen zorgprofessional, cliënt en naasten.
- Je kunt eventuele risico's beter inschatten.
- Zorgprofessionals ervaren dat ze zorg leveren die de kwaliteit van leven verbetert.

Waar moet je op letten?

- Zorg dat je de cliënt expliciet uitnodigt om deel te nemen aan het proces. Dit is een belangrijke stap die vaak vergeten wordt waardoor samen beslissen kan mislukken.
- Let op gelijkwaardigheid, het erkennen van elkaars belangen en deskundigheid.
- Besef dat er tijd nodig is voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie, een belangrijke voorwaarde voor het succes van samen beslissen.
- Let goed op de communicatie. Het letten op taalgebruik, houding, snelheid, hoeveelheid onderwerpen die worden besproken en concentratiespanne maken het mogelijk om een gelijkwaardig gesprek te voeren.

Tools

[Infographic - Samen beslissen met ouderen](#)

In deze infographic vind je informatie over het proces van samen beslissen bij kwetsbare ouderen. Het is gebaseerd op onderzoek van het Radboudumc naar een passend gespreksmodel voor ouderen met meerdere chronische aandoeningen.

[Persoonsgerichte zorg - Hulpmiddelen samen beslissen](#)

Wil je samen beslissen (meer) toepassen in de zorg voor jouw cliënt? Wil je jouw team of organisatie hierin meenemen? Deze materialen voor ouderen en chronisch zieken helpen je op weg.

[Samen beslissen over diagnostiek - Gesprekswijzer 'Samen kiezen'](#)

Op geheugenpoli's zijn diverse mogelijkheden voor diagnostische testen. Daarom moeten er beslissingen worden genomen over het besluit wel of niet te testen en over diagnostische tests. Hieronder vind je enkele handvatten voor het gesprek met de patiënt over diagnostisch testen op de geheugenpoli.

[Toolbox- Professionele Interactie](#)

Een aantal tools die de interactie tussen professionals en cliënt (en naasten) kunnen ondersteunen, vergemakkelijken of kunnen verbeteren. De tools zijn verdeeld in contextuele, communicatie- en reflectietools. De tools zijn ontwikkeld samen met eerstelijnsprofessionals en casemanagers dementie.

[Professionele besluitvorming in jouw sociaal wijkteam](#)

'De professional moet steeds tal van factoren afwegen bij het bepalen wat hij nu wel of niet moet doen.'

Movisie deed onderzoek naar professionele besluitvorming in vier sterk verschillende teams van sociaal professionals.

Het besluitvormingsproces dat professionals doorliepen tijdens het onderzoek is in beeld gebracht in een [infographic](#). Op die besluitvorming zijn vijf verschillende factoren van invloed. In iedere fase, en gedurende het hele proces, moet de professional steeds afwegen wat van invloed is, wat dat betekent en wat hij nu wel of niet moet doen.

Onderzoek

[Gezamenlijke besluitvorming in zorgnetwerken van ouderen met dementie](#)

Dr. Leontine Groen - van de Ven, onderzoeker Innoveren met Ouderen van Hogeschool Windesheim doet onderzoek naar gezamenlijke besluitvorming in zorgnetwerken van ouderen met dementie. Door het progressieve verloop van dementie worden mensen met dementie en hun mantelzorgers steeds opnieuw geconfronteerd met beslissingen over het dagelijks bestaan. Samen beslissen bij dementie is niet vanzelfsprekend. In dit onderzoek gaan we na hoe besluitvorming door mensen met dementie en hun mantelzorgers en hulpverleners verloopt.

Praktijkvoorbeeld en folder

- Praktijkvoorbeeld: ['Kees, ze hebben jou daar nodig'](#)
- [Bekijk folder](#)