

Uitgedaagd in een groter geheel te denken

Ze heeft 12 jaar ervaring als casemanager dementie, maar netwerkcoördinator is toch een andere 'piece of cake'. Dat is de ervaring van Esther Otten, sinds een paar maanden coördinator van de dementienetwerken De Bilt en de Gelderse Vallei en Veenendaal. Wat valt haar op en wat helpt haar?

Meer overstijgend

Totaal anders en niet te vergelijken, noemt Esther de functies van casemanager en netwerkcoördinator. 'Als casemanager ben je vooral bezig met de inhoud en regie bij de mensen thuis, je bent de regisseur thuis. Als netwerkcoördinator werk je meer overstijgend in het proces. Verbinding en samenwerking zijn hierin belangrijk. Als netwerkcoördinator heb je te maken met meer overstijgende processen. Om eerlijk te zijn, mijn hart ligt bij de dementiezorg, ik ben jarenlang bezig geweest met de inhoud, maar wordt nu uitgedaagd in een groter geheel te denken.'

Eigen netwerk

Er zijn in het land veel netwerkcoördinatoren, maar de netwerken zijn behoorlijk verschillend, ook in beschikbare uren voor de netwerkcoördinatoren. Esther Otten: 'Ik denk dat er al heel veel is, maar dat op procesniveau soms nog dingen samen moeten komen. De website van Dementiezorg voor Elkaar heeft mij erg geholpen. In mijn vrije tijd wandel ik en tijdens het wandelen heb ik webinars kunnen terugluisteren. Dat was niet zo handig, want ik wilde ook dingen kunnen opschrijven. Ik hoorde op zich niet zo veel nieuwe dingen, maar kon me wel de vraag stellen hoe je iets dan in je eigen netwerk doet.'

Scherp hebben

Een voorbeeld zijn de tips voor het bouwen van een netwerk. Esther: 'De tip om voor je stuurgroep scherp te hebben wat je komt halen, wat je komt brengen en wat je ambitie is, heb ik in ons netwerk toegepast. Ik denk dat we elk jaar even dat gesprek met elkaar moeten hebben en continu blijven voelen waarom we met elkaar aan tafel zitten. Dat hebben we gedaan en leverde mooie nieuwe inzichten en verbindingen op.'

Waardevol

Tot slot. Heeft zij tips voor beginnende collega's? Esther: 'Dementiezorg voor Elkaar! Ik vind de website echt geweldig. Die bevat veel informatie en ik denk dat heel veel mensen dat heel waardevol vinden. Ik heb de hele website gescreend en binnen de netwerken daar ook naar verwezen. Er staat zoveel op en het helpt om dingen scherper te krijgen. Verder zou ik het fijn vinden om contact te hebben met ervaren netwerkcoördinatoren, zodat ik verder kan groeien in mijn rol. Ik ben wel ervaren in dementiezorg, maar voor deze rol zou ik wel wat meer willen sparren.'